

## ALGEMENE VOORWAARDEN &VAN SCHAGEN FINANCIËLE BASISRUST

---

### Artikel 1 – Definities

- 1.1 **De besloten vennootschap Maas & Van Schagen Financiële Diensten B.V.**, als zodanig ingeschreven in de Kamer van Koophandel onder nummer: 32113603, is de opdrachtnemer, hierna te noemen: *&van Schagen financiële basisrust*.
- 1.2 **Opdrachtgever** is de partij die alleen of gezamenlijk met een derde een Opdracht verleent aan &van Schagen financiële basisrust.
- 1.3 **Opdracht** is de dienstverlening van &van Schagen financiële basisrust aan Opdrachtgever, bestaande uit financieel advies, bemiddeling in financiële producten en het verlenen van serviceabonnementen.
- 1.4 **Overeenkomst** is de (mondelinge) overeenstemming tussen Opdrachtgever en &van Schagen financiële basisrust waarbij Opdrachtgever aan &van Schagen financiële basisrust de Opdracht geeft één of meerdere in artikel 1.3 genoemde diensten en/of producten aan Opdrachtgever te leveren. Deze Algemene Voorwaarden maken dan integraal deel uit van de Overeenkomst.
- 1.5 **Nazorg** is een onderdeel van de totale dienstverlening van &van Schagen financiële basisrust enkel behorende bij serviceabonnementen. De nazorgdiensten worden via het serviceabonnement periodiek bij Opdrachtgever in rekening gebracht. Daartegenover ontvangt Opdrachtgever gedurende het abonnement dienstverlening voor zijn financiële producten.

### Artikel 2 – Toepasselijkheid

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle dienstverlening van &van Schagen financiële basisrust, zodra Opdrachtgever een Overeenkomst van Opdracht heeft gesloten met &van Schagen financiële basisrust, behoudens afwijkingen van deze voorwaarden welke door &van Schagen financiële basisrust schriftelijk zijn bevestigd.
- 2.2 Bij opeenvolgende Overeenkomsten van Opdracht worden deze Algemene Voorwaarden bekend verondersteld.
- 2.3 Deze Algemene Voorwaarden zijn tevens te vinden op [www.basisrust.nl](http://www.basisrust.nl).
- 2.4 De gedrags- en beroepsregels voor &van Schagen financiële basisrust maken deel uit van de Overeenkomst tussen &van Schagen financiële basisrust en Opdrachtgever. Opdrachtgever verklaart de daaruit voor &van Schagen financiële basisrust voortvloeiende verplichtingen steeds volledig te respecteren.
- 2.5 Bij het sluiten van de Overeenkomst worden onderhavige Algemene Voorwaarden ter hand gesteld. Opdrachtgever stemt gelijktijdig met bereiken van de overeenstemming ter zake de Opdracht in met de bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden, die integraal deel uitmaken van de Overeenkomst.
- 2.6 Indien enig beding, deel uitmakend van deze Algemene Voorwaarden of van de Overeenkomst gesloten tussen &van Schagen financiële basisrust en Opdrachtgever nietig zou zijn of vernietigd wordt, blijft de Overeenkomst voor het overige in stand en zal het betreffende beding in overleg tussen partijen onverwijld worden vervangen door een beding dat de strekking van het oorspronkelijke beding zoveel mogelijk benadert.
- 2.7 Eventuele Algemene Voorwaarden van Opdrachtgever blijven buiten toepassing.

### Artikel 3 – Totstandkoming van de Overeenkomst

- 3.1 De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat de door de &van Schagen financiële basisrust en Opdrachtgever ondertekende Overeenkomst en/of opdrachtbevestiging door &van Schagen financiële basisrust is ontvangen, dan wel op het moment dat &van Schagen financiële basisrust op (mondeling) verzoek van Opdrachtgever de uitvoering van de door hem verleende diensten ten behoeve van Opdrachtgever aanvangt. &van Schagen financiële basisrust is echter bevoegd om, zonder opgave van redenen, de aan hem verstrekte Opdrachten te weigeren zonder dat zij jegens Opdrachtgever schadeplichtig zal zijn.
- 3.2 Indien Opdrachtgever na het aangaan van de Overeenkomst de Opdracht intrekt, annuleert of opzegt, is de Opdrachtgever een naar redelijkheid vast te stellen deel van het

overeengekomen honorarium, op basis van €150,00 per uur inclusief BTW met een minimumbedrag ad €500,00 inclusief BTW, aan &van Schagen financiële basisrust verschuldigd.

- 3.3 Aan &van Schagen financiële basisrust verstrekte Opdrachten leiden uitsluitend tot inspanningsverplichtingen van &van Schagen financiële basisrust en nimmer tot resultaatverplichtingen, tenzij anders blijkt uit hetgeen partijen schriftelijk zijn overeengekomen.

#### **Artikel 4 – Informatieverstrekking door Opdrachtgever**

- 4.1 Opdrachtgever is gehouden alle gegevens en bescheiden, welke &van Schagen financiële basisrust overeenkomstig zijn oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de verleende Opdracht, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze aan &van Schagen financiële basisrust ter beschikking te stellen.
- 4.2 &van Schagen financiële basisrust kan slechts ten opzichte van Opdrachtgever aan de op hem rustende zorgverplichting voldoen indien Opdrachtgever het in 4.1 bepaalde strikt en tijdig naleeft.
- 4.3 Opdrachtgever stelt &van Schagen financiële basisrust op de hoogte van alle informatie die voor de uitvoering van de Opdracht relevant is.
- 4.4 Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan &van Schagen financiële basisrust ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de Opdracht niet anders voortvloeit.
- 4.5 &van Schagen financiële basisrust is bevoegd namens Opdrachtgever en ten behoeve van de Opdracht nadere stukken, informatie en/of bescheiden op te vragen bij derden. De als gevolg van het door derden niet, niet volledig en/of niet tijdig aanleveren van nadere stukken, informatie en/of bescheiden ontstane vertraging (in de uitvoering van de Opdracht) komt volledig voor rekening en risico van Opdrachtgever.
- 4.6 De uit de vertraging in de uitvoering van de Opdracht voortvloeiende extra kosten en extra honoraria, ontstaan door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de verlangde gegevens en bescheiden aan &van Schagen financiële basisrust, zijn voor rekening en risico van Opdrachtgever.
- 4.7 Indien voor de uitvoering van de overeengekomen Opdracht noodzakelijke gegevens door Opdrachtgever en/of derden niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de gemaakte afspraken ter beschikking van &van Schagen financiële basisrust zijn gesteld, of indien Opdrachtgever c.q. derden ten behoeve van Opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn (informatie)verplichtingen heeft voldaan, is &van Schagen financiële basisrust bevoegd over te gaan tot opschorting van de uitvoering van de Opdracht. De opschorting van de uitvoering van de Opdracht schort echter de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.

#### **Artikel 5 – Inschakeling derde partijen**

- 5.1 &van Schagen financiële basisrust is bevoegd om bij de uitvoering van zijn dienstverlening derde partijen in te schakelen indien en voor zover &van Schagen financiële basisrust dit gezien de aard van de verstrekte Opdracht noodzakelijk acht. Waar mogelijk zal &van Schagen financiële basisrust hieromtrent de Opdrachtgever op voorhand informeren.
- 5.2 De kosten die gepaard gaan met het inschakelen van derde partijen zullen door &van Schagen financiële basisrust aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

#### **Artikel 6 – Geheimhouding**

- 6.1 &van Schagen financiële basisrust zal de door of namens Opdrachtgever verschaftte gegevens en informatie behandelen conform het gestelde in de Wet Bescherming Persoonsgegevens.
- 6.2 &van Schagen financiële basisrust is, indien hij voor zichzelf optreedt in een (gerechtelijke) procedure, gerechtigd de door of namens Opdrachtgever verschaftte gegevens en informatie alsmede andere gegevens en informatie waarvan hij bij de uitvoering van de Opdracht kennis heeft genomen aan te wenden voor zover deze naar zijn redelijk oordeel van belang kunnen zijn.

- 6.3 Behoudens de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van &van Schagen financiële basisrust is het Opdrachtgever niet toegestaan de inhoud van adviezen, opinies of andere al dan niet schriftelijke uitingen van &van Schagen financiële basisrust openbaar te maken of anderszins aan derden ter beschikking te stellen, behoudens voor zover dit rechtstreeks uit de Overeenkomst voortvloeit of geschiedt ter inwinning van een deskundig oordeel omtrent de desbetreffende werkzaamheden van &van Schagen financiële basisrust.

#### **Artikel 7 – Honorarium en betaling**

- 7.1 Het honorarium van &van Schagen financiële basisrust is niet afhankelijk van de uitkomst van de verleende Opdracht.
- 7.2 &van Schagen financiële basisrust informeert Opdrachtgever, voor zover van toepassing, voorafgaand aan de totstandkoming van de Overeenkomst over de samenstelling en het bedrag van zijn honorarium.
- 7.3 Voor het serviceabonnement betaalt Opdrachtgever gedurende de abonnementstermijn aan &van Schagen financiële basisrust maandelijks een vast bedrag.
- 7.4 &van Schagen financiële basisrust is gerechtigd overeengekomen tarieven tussentijds te verhogen wanneer zich na het accepteren van de Opdracht stijgingen voordoen in lonen, prijzen of diensten die voor de uitvoering van de Opdracht nodig zijn. Wijzigingen in van overheidswege opgelegde belastingen en/of heffingen kunnen altijd door &van Schagen financiële basisrust aan Opdrachtgever worden doorberekend.
- 7.5 Facturen van &van Schagen financiële basisrust dienen door Opdrachtgever te worden betaald binnen veertien (14) dagen na de factuurdatum op de door &van Schagen financiële basisrust voorgeschreven wijze, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of tenzij de factuur anders vermeldt.
- 7.6 Verrekening door Opdrachtgever van de door &van Schagen financiële basisrust voor zijn dienstverlening in rekening gebrachte bedragen met een door Opdrachtgever gestelde tegenvordering, dan wel opschorting van betaling door Opdrachtgever in verband met een door deze gestelde tegenvordering, is slechts toegestaan voor zover de tegenvordering door &van Schagen financiële basisrust uitdrukkelijk en zonder voorbehoud schriftelijk is erkend of in rechte onherroepelijk is vastgesteld.
- 7.7 De opschorting van de uitvoering van de Opdracht door &van Schagen financiële basisrust schort echter de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.
- 7.8 Indien Opdrachtgever de door &van Schagen financiële basisrust in rekening gebrachte bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, is Opdrachtgever over het openstaande bedrag wettelijke rente verschuldigd, zonder dat daarvoor een voorafgaande ingebrekestelling nodig is. Indien Opdrachtgever ook na ingebrekestelling nalatig blijft om het openstaande bedrag aan &van Schagen financiële basisrust te voldoen kan &van Schagen financiële basisrust de incassering van zijn vordering uit handen geven, in welk geval Opdrachtgever tevens gehouden zal zijn tot voldoening van de buitengerechtelijke incassokosten. De hoogte van de buitengerechtelijke incassokosten wordt vastgesteld op 15% van het bedrag (hoofdsom) waarvan betaling wordt gevorderd.
- 7.9 Door Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds eerst ter voldoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare factuurbedragen die het langst openstaan, ook indien Opdrachtgever hiervoor een ander betalingskenmerk zou opgeven.
- 7.10 Indien de financiële positie of het betalingsgedrag van Opdrachtgever naar het oordeel van &van Schagen financiële basisrust daartoe aanleiding geeft, is &van Schagen financiële basisrust gerechtigd van Opdrachtgever te verlangen, dat deze onverwijld (aanvullende) zekerheid stelt in een door &van Schagen financiële basisrust te bepalen vorm. Indien Opdrachtgever nalaat de verlangde zekerheid te stellen, is &van Schagen financiële basisrust gerechtigd, onverminderd zijn overige rechten, de verdere uitvoering van de Opdracht onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen Opdrachtgever aan &van Schagen financiële basisrust uit welke hoofde ook verschuldigd is, direct opeisbaar.
- 7.11 In geval van een gezamenlijk gegeven Opdracht zijn Opdrachtgevers ieder hoofdelijk verbonden voor de betaling van het volledige factuurbedrag.

## **Artikel 8 – Reclames**

- 8.1 Reclames met betrekking tot de verrichte werkzaamheden en/of het factuurbedrag dienen schriftelijk binnen dertig (30) dagen na verzenddatum van de stukken of informatie waarover Opdrachtgever reclameert aan &van Schagen financiële basisrust kenbaar te worden gemaakt.
- 8.2 Reclames als bedoeld in artikel 8.1 schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op. Opdrachtgever is in geen geval gerechtigd op grond van een klacht met betrekking tot een bepaalde dienst de betaling van andere door &van Schagen financiële basisrust geleverde diensten uit te stellen of te weigeren waarop de klacht geen betrekking heeft.
- 8.3 Ingeval van een terecht uitgebrachte reclame als bedoeld in artikel 8.1 heeft &van Schagen financiële basisrust de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte honorarium, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de afgekeurde werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de Opdracht tegen een restitutie naar evenredigheid van het door Opdrachtgever reeds betaalde honorarium.

## **Artikel 9 – Leveringstermijn**

- 9.1 Is Opdrachtgever een vooruitbetaling verschuldigd of dient hij voor de uitvoering benodigde informatie, materialen en/of diensten ter beschikking te stellen, dan gaat, indien er een termijn is overeengekomen, de termijn waar binnen de werkzaamheden dienen te worden afgerond niet eerder in dan nadat de betaling geheel is ontvangen, respectievelijk informatie, materialen en/of diensten geheel ter beschikking zijn gesteld.
- 9.2 Termijnen waarbinnen de werkzaamheden dienen te zijn afgerond, zijn nimmer te beschouwen als een fatale termijn, tenzij dit uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen.
- 9.3 Indien het vast staat dat de uitvoering van de Overeenkomst blijvend onmogelijk is, kan deze worden ontbonden. In elk ander geval kan de Opdrachtgever niet wegens termijnoverschrijding de Overeenkomst ontbinden. Daarvoor dient Opdrachtgever aan &van Schagen financiële basisrust eerst schriftelijk nog een redelijke termijn van ten minste veertien (14) dagen te geven om de Overeenkomst alsnog volledig na te komen.

## **Artikel 10 – Aansprakelijkheid**

- 10.1 &van Schagen financiële basisrust zal zijn werkzaamheden naar beste weten en kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van &van Schagen financiële basisrust kan worden verwacht. &van Schagen financiële basisrust is nimmer aansprakelijk voor schade welke door de Opdrachtgever of derden wordt geleden als gevolg van onjuiste, onvolledige of onzijdige door de Opdrachtgever verstrekte inlichtingen, informatie en/of bescheiden aan &van Schagen financiële basisrust of aan door &van Schagen financiële basisrust ingeschakelde derde partijen als bedoeld in Artikel 5.
- 10.2 Iedere aansprakelijkheid van &van Schagen financiële basisrust en de door &van Schagen financiële basisrust bij de uitvoering van de Opdracht ingeschakelde derden, is beperkt tot het maximumbedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van &van Schagen financiële basisrust wordt uitgekeerd.
- 10.3 In het geval de in artikel 10.2 bedoelde beroepsaansprakelijkheidsverzekering van &van Schagen financiële basisrust in een specifiek geval geen dekking verleent, is de aansprakelijkheid van &van Schagen financiële basisrust alsmede de bij de uitvoering van de Opdracht ingeschakelde derden, beperkt tot maximaal het totaal van het, ter zake de Opdracht die aan de ontstane schade ten grondslag ligt, door &van Schagen financiële basisrust reeds ontvangen honorarium. Hierbij geldt een beperking van de hier bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het honorarium dat &van Schagen financiële basisrust in het kader van de desbetreffende Opdracht over de laatste 6 maanden heeft ontvangen, waarbij &van Schagen financiële basisrust een maximum hanteert van vijfduizend euro (€ 5.000,00).
- 10.4 De uitvoering van de verstrekte Opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van Opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden voor Opdrachtgever geen rechten ontleen.
- 10.5 &van Schagen financiële basisrust is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit fouten in de door &van Schagen financiële basisrust gebruikte software of

andere computerprogrammatuur, tenzij deze schade door &van Schagen financiële basisrust kan worden verhaald op de leverancier van de betreffende software of computerprogrammatuur.

- 10.6 &van Schagen financiële basisrust is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit de omstandigheid dat door Opdrachtgever aan &van Schagen financiële basisrust verzonden (email)berichten &van Schagen financiële basisrust niet hebben bereikt.
- 10.7 &van Schagen financiële basisrust is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit de omstandigheid dat de Opdrachtgever betalingen aan door &van Schagen financiële basisrust ingeschakelde derde partijen, niet of niet tijdig heeft voldaan.
- 10.8 Een vordering tot vergoeding van schade dient uiterlijk binnen 30 dagen nadat Opdrachtgever de schade heeft ontdekt of redelijkerwijze had kunnen ontdekken bij &van Schagen financiële basisrust te zijn ingediend, bij gebreke waarvan het recht op schadevergoeding vervalt.

#### **Artikel 11 – Vervaltermijn**

- 11.1 Voor zover in deze Algemene Voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten van Opdrachtgever uit welchen hoofde ook jegens &van Schagen financiële basisrust in verband met het verrichten van werkzaamheden door &van Schagen financiële basisrust in ieder geval na drie maanden na het moment waarop Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten.

#### **Artikel 12 – Overmacht**

- 12.1 Onder overmacht wordt in de zin van de wet een niet-toerekenbare tekortkoming verstaan. Onder overmacht dient mede, maar niet uitsluitend te worden verstaan stakingen, oproer, brand, (langdurige) uitval van computerprogrammatuur en verzuim en/of tekortkoming bij door &van Schagen financiële basisrust ingeschakelde derden, omstandigheden buiten de wil van &van Schagen financiële basisrust, en verder iedere niet voorziene omstandigheid aan de zijde van &van Schagen financiële basisrust waardoor redelijkerwijze de naleving van de Overeenkomst van hem niet kan worden gevergd.
- 12.2 &van Schagen financiële basisrust is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien dit voor &van Schagen financiële basisrust redelijkerwijze niet mogelijk is ten gevolge van buiten toedoen van &van Schagen financiële basisrust ontstane wijzigingen in de bij het aangaan van de Opdracht bestaande omstandigheden.
- 12.3 &van Schagen financiële basisrust heeft de bevoegdheid om nakoming van de Overeenkomst op te schorten voor de duur van de overmacht.

#### **Artikel 13 – Klachtenprocedure Kifid**

- 13.1 Alle geschillen betreffende de overeenkomsten tussen &van Schagen financiële basisrust en Opdrachtgever zullen in eerste instantie worden beslecht door Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (hierna te noemen: *Kifid*). Wanneer Opdrachtgever een klacht heeft over de dienstverlening van &van Schagen financiële basisrust en partijen niet samen tot een oplossing komen, dan zal Opdrachtgever zich dienen te wenden tot het Kifid.

Het Kifid is bereikbaar via:

Postadres: Kifid  
Postbus 93257  
2509 AG Den Haag

Telefoonnummer: 070 - 333 8 999

#### **Artikel 14 – Slotbepalingen**

- 14.1 Op alle overeenkomsten tussen &van Schagen financiële basisrust en Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 14.2 In het geval de inhoud van de schriftelijke Overeenkomst tussen &van Schagen financiële basisrust en Opdrachtgever gemaakte afspraken, afwijkt van hetgeen in deze Algemene Voorwaarden is bepaald, prevaleren de schriftelijk gemaakte afspraken.

- 14.3 Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze Algemene Voorwaarden binden &van Schagen financiële basisrust slechts voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen &van Schagen financiële basisrust en Opdrachtgever zijn overeengekomen.
- 14.4 Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig blijkt te zijn, wordt alleen de betreffende bepaling van toepassing uitgesloten, alle overige bepalingen blijven onverkort hun gelding behouden.
- 14.5 &van Schagen financiële basisrust kan de inhoud van deze Algemene Voorwaarden op ieder moment wijzigen en/of aanvullen en de nieuwe versie tegenover Opdrachtgever van toepassing verklaren. &van Schagen financiële basisrust zal tegenover Opdrachtgever een inwerkingtredingstermijn in acht nemen van ten minste twee maanden. Opdrachtgever wordt per het einde van die inwerkingtredingstermijn aan de nieuwe versie gebonden. Opdrachtgever is gerechtigd binnen de inwerkingtredingstermijn tegen de toepasselijkheid van de nieuwe versie bezwaar te maken. Alsdan treden partijen in overleg over de inhoud van de van toepassing zijnde Algemene Voorwaarden.